



## **Privacyverklaring voor klanten en mogelijke klanten – VAMIX NV- BU CROUSTICO- BELGIE (NL)**

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij verkrijgen in het kader van interactie met u als (mogelijke) klant worden opgeslagen en verwerkt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ( General Data Protection Regulation, hierna genoemd "GDPR").

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze verwerken en beschermen en voor hoelang wij deze bewaren.

In overeenstemming met de GDPR beschikt u ook over enkele rechten.

### **1. Identiteit en contactgegevens**

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

VAMIX NV  
Business Unit CROUSTICO  
Moutstraat 64  
9000 Gent  
Ondernemingsnummer: 0418.123.646

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met ons per e-mail aan [croustico@vandemoortele.com](mailto:croustico@vandemoortele.com) of per brief naar bovenstaand adres (t.a.v. Data Privacy).

### **2. Doeleinden**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om onze kennis van klanten en mogelijke klanten te verbeteren en om onze producten en diensten aan u te kunnen aanbieden.

Door middel van direct marketing (i.e. e-mail nieuwsbrieven, brochures, magazines en ander marketing materiaal) willen wij u ook informeren over onze activiteiten, producten, recepten, promoties, wedstrijden en andere nuttige informatie.

### **3. Wettelijke basis**

Wij verzamelen alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn met het oog op het sluiten en de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot onze producten en diensten.

Mogelijks bestaat (ook) een wettelijke verplichting (bijv. fiscale of boekhoudkundige regelgeving) of een gerechtvaardigd belang op grond waarvan wij uw gegevens dienen te verwerken.



Voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor het versturen van direct marketing vragen wij om toestemming wanneer u zich registreert via onze website [www.croustico.com](http://www.croustico.com). Door het aankruisen van de lege "tick box" onderaan het online formulier gaat u akkoord dat wij uw persoonsgegevens aanwenden voor direct marketing:

*JA ik wens graag informatie te ontvangen over de activiteiten, producten, recepten, promoties, wedstrijden en andere nuttige informatie van CROUSTICO in de vorm van e-mail nieuwsbrieven, brochures, magazines en ander marketing materiaal (+ link privacyverklaring).*

U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (zie punt 9 hieronder).

#### **4. Categorieën van persoonsgegevens**

Voor de doeleinden zoals hierboven vermeld, verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (naam, e-mailadres, adres);
- Persoonlijke kenmerken (geboortedatum);
- Beroepsgegevens (werkgever, functie);
- ...

Wij verzamelen geen gevoelige gegevens (i.e. gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens of gegevens over gezondheid of seksueel gedrag of seksuele gerichtheid). U wordt daarom gevraagd om dergelijke gegevens niet aan ons te bezorgen. Als er toch gevoelige gegevens worden verstrekt, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat deze gegevens door ons worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

#### **5. Bron van de persoonsgegevens**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via één of meer van de volgende kanalen:

- Online (via registratie op [www.croustico.com](http://www.croustico.com));
- Via cookies en andere tracerings technologieën;
- In het kader van rechtstreekse interactie met onze onderneming per telefoon, sms of e-mail;
- Via deelname aan onze wedstrijden en enquêtes;
- Door het invullen een contactformulier of via het inscannen van bezoekersbadges (QR-code) op beurzen;
- Door de overhandiging van business kaartjes of gsm contacts aan onze personeelsleden;
- Bij het inloggen op de Croustico website;
- Door het uitvoeren van betalingen;
- ...

#### **6. Ontvangers van de persoonsgegevens**



Voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens meegedeeld worden aan en eventueel verwerkt worden door derden zoals:

- Cloud computing service providers (Saas applicaties), IT service providers, logistieke services providers, marketing bureau's, communicatie bureaus, hosting providers, shared service providers, enz.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de bovenvermelde dienstverleners of instituten en de gespecialiseerde dienstverleners aangeduid door hen, moeten de vertrouwelijke aard van deze gegevens respecteren en mogen deze gegevens enkel gebruiken in lijn met de instructies van de onderneming.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met de aan ons verbonden ondernemingen van de groep Vandemoortele voor legitieme bedrijfsdoeleinden (zoals bv. verwerking van bestellingen, genereren van facturen, organisatie van transport, klachtenbehandeling, ...).

## **7. Doorgifte van de persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet zonder passende waarborgen doorgegeven aan lidstaten buiten de EER.

## **8. Bewaartermijn**

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren tot 10 jaar na de laatste aankoop / het laatste contact met onze onderneming, vermeerderd met een verificatieperiode van 6 maanden, tenzij deze langer moeten worden bewaard op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van onze onderneming.

## **9. Rechten**

U heeft het recht om de onderneming op ieder moment te contacteren met het verzoek om:

- Inzage of rectificatie van uw persoonsgegevens;
- Wissing van uw persoonsgegevens;
- Beperking van of bezwaar m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Uw toestemming in te trekken, in het bijzonder voor het gebruik van uw gegevens voor het versturen van direct marketing;
- Uw persoonsgegevens te ontvangen om deze aan een andere verantwoordelijke door te geven ("recht op overdraagbaarheid");
- Een klachtenprocedure bij ons op te starten, indien u meent dat wij niet in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben gehandeld. U kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.

U kunt de gegevens die wij verzamelen inkijken, aanvullen en, waar nodig, corrigeren, door ons te contacteren via een e-mail aan het volgende e-mailadres: «croustico@vandemoortele.com» of via



een ondertekende en gedagtekende brief aan het volgende postadres: VAMIX NV, BU Croustico, Ottergemsesteenweg Zuid 806, 9000 Gent.

Uw toestemming voor het ontvangen van direct marketing kan u te allen tijde intrekken via de uitschrijfmogelijkheid ("opt-out") die we voorzien onderaan onze mailings of door het versturen van een verzoek per e-mail aan [croustico@vandemoortele.com](mailto:croustico@vandemoortele.com) of per brief naar het volgende postadres: VAMIX NV, BU Croustico, Ottergemsesteenweg Zuid 806, 9000 Gent.

Alle andere vragen, bezorgdheden of klachten aangaande het gebruik van uw persoonsgegevens door CROUSTICO, kunnen eveneens aan ons verstuurd worden, tezamen met een kopie van uw identiteitskaart (teneinde ons toe te laten de identiteit van de aanvrager na te checken), per e-mail of per gewone post met de hierna vermelde contactgegevens:

- Per e-mail aan het volgende e-mailadres: [croustico@vandemoortele.com](mailto:croustico@vandemoortele.com) of
- Per post : via een ondertekende en gedagtekende brief aan het volgende postadres: VAMIX NV, BU Croustico, Ottergemsesteenweg Zuid 806, 9000 Gent.

#### **10. Geautomatiseerde besluitvorming ("profiling")**

Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als beslissingen over individuen die uitsluitend worden gebaseerd op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die de betrokken individuen in aanmerkelijke mate treffen.

De onderneming stelt als beginsel voorop om geen gebruik te maken van geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven omschreven.

#### **11. Veiligheid**

Wij gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen en ze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onjuist gebruik, wijzigingen, onwettige of onbedoelde vernietiging en verlies. Alleen onze onderneming en de personeelsleden die betrokken zijn bij de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verzameld hebben toegang tot deze gegevens. Deze personeelsleden zijn verplicht om de privacy en vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

#### **12. Wijzigingen**

We behouden het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming.

#### **13. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid**



De Privacyverklaring is onderworpen aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbank van Gent heeft de exclusieve bevoegdheid om kennis te nemen van alle geschillen die eventueel voortvloeien uit deze Privacyverklaring en die niet in der minne kunnen worden geregeld.

Opgemaakt te Gent, op 15 mei 2018