



Informativa sulla privacy per clienti B2B e potenziali clienti – VANDEMOORTELE ITALIA S.p.A. – BU CROUSTICO

La sua privacy è importante per noi.

I dati personali ottenuti interagendo con lei in quanto (potenziale) cliente sono raccolti, conservati e trattati in conformità alla legislazione applicabile relativa alla tutela dei dati e, in particolare, al Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito denominato "GDPR").

In questa informativa sulla privacy, spieghiamo le ragioni e le modalità di raccolta dei suoi dati personali, le modalità di trattamento e tutela di tali dati e la durata di conservazione.

In conformità al GDPR, lei dispone di determinati diritti.

1. Identità e contatti

Il responsabile dei suoi dati personali è il seguente soggetto giuridico:

VANDEMOORTELE ITALIA S.p.A
Business Unit CROUSTICO
Via Fiorenzo Semini, 12
16163 Genova (GE)
P.I. IT03518680107
C.C.I.A.A. GE351474

Per eventuali chiarimenti sulla modalità di trattamento dei suoi dati personali, può contattarci via e-mail all'indirizzo croustico@vandemoortele.com o per posta all'indirizzo sopra citato (all'attenzione di Data Privacy)

2. Scopi

Raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali a fini di marketing diretto e gestione dei rapporti con i clienti per ottenere una migliore percezione dai clienti, accrescere la conoscenza sui nostri clienti e potenziali clienti/contatti, nonché per offrire prodotti e servizi.

Intendiamo inoltre informarla sulle nostre attività, prodotti, ricette, promozioni, concorsi e quant'altro tramite marketing diretto (cioè newsletter, brochure, magazine, pubblicità personalizzata e altro materiale di marketing).

3. Base legale (motivo legittimo) del trattamento

Raccogliamo, trattiamo e conserviamo tutti i dati personali necessari a concludere e stipulare accordi relativi ai nostri prodotti e servizi.

Può (inoltre) esistere un obbligo legale (per es. legislazione fiscale o contabile) o un motivo legittimo giustificato in base al quale dobbiamo trattare i suoi dati personali (cioè prestazioni contrattuali o perseguimento di interessi legittimi, ecc.).



Con la compilazione di un modulo di contatto online tramite il nostro sito web croustico@vandemoortele.com chiediamo il suo esplicito consenso alla raccolta, trattamento e utilizzo dei suoi dati personali per l'inoltro di mailing diretto B2B e altre comunicazioni di marketing diretto. Selezioni la casella di spunta vuota in fondo al modulo online per acconsentire alla raccolta, conservazione e trattamento dei suoi dati personali per marketing diretto e gestione dei rapporti con i clienti.

Sì Desidero ricevere informazioni su attività, prodotti, ricette, promozioni, concorsi e altre informazioni utili da CROUSTICO sotto forma di newsletter, brochure, riviste e altro materiale di marketing (+ link all'informativa sulla privacy).

Ha diritto di ritirare /annullare il consenso in qualsiasi momento (vedere il punto 9 sotto).

4. Categorie di dati personali

Raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali ai fini di seguito riportati:

- Dati identificativi (nome, indirizzo e-mail, indirizzo);
- Caratteristiche personali (data di nascita)
- Dati professionali (datore di lavoro, lavoro svolto);
- ...

Non raccogliamo dati sensibili (cioè dati che indichino razza od origine etnica, opinioni politiche, credi religiosi o ideologici oppure adesione a sindacato, dati genetici, biomedici, sanitari o riguardanti comportamento od orientamento sessuale). Non le chiederemo quindi di fornirci dati di questo tipo. Qualora i dati sensibili siano comunque forniti, lei concorda espressamente che siano trattati da noi in conformità alle disposizioni della presente informativa sulla privacy.

5. Fonte dei dati personali

Raccogliamo e trattiamo i dati personali forniti a noi tramite uno o più dei seguenti canali:

- Online (tramite registrazione su croustico@vandemoortele.com o qualsiasi altro sito web Vandemoortele);
- Tramite cookie e altre tecnologie di tracciamento;
- Nell'ambito di un'interazione diretta con la nostra società tramite telefono, SMS o e-mail;
- Tramite partecipazione a concorsi e sondaggi;
- Per compilazione di un modulo di contatto o scansione di badge visitatore (codice QR) alle fiere;
- Tramite biglietti da visita o contatti sul cellulare forniti al nostro personale;
- Tramite login ai siti web Croustico;



- Tramite l'esecuzione di pagamenti;
- ...

6. Destinatari dei dati personali

Ai fini sopra riportati, i suoi dati personali possono essere condivisi ed eventualmente trattati da terzi come:

- Fornitori di servizi di cloud computing (applicazioni SaaS), fornitori di servizi IT, fornitori di servizi logistici, agenzie di marketing, agenzie di comunicazione, fornitori di hosting, fornitori di servizi condivisi, ecc.

Dipendenti, manager e/o rappresentanti dei suddetti istituti o fornitori di servizi, nonché fornitori di servizi specializzati da essi elencati, devono rispettare la natura confidenziale di questi dati e possono utilizzarli soltanto in linea con le istruzioni dell'azienda.

Possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con aziende appartenenti al gruppo Vandemoortele nostre consociate (inter-aziendale), a fini commerciali legittimi (per esempio elaborazione di ordini, generazione di fatture, organizzazione di trasporti, gestione reclami, ...).

7. Trasferimento dei dati personali

I suoi dati personali non saranno trasferiti a stati membri all'esterno dell'SEE senza adeguate tutele.

8. Periodo di conservazione

Conserveremo i suoi dati personali fino a 10 anni dall'ultimo acquisto/ultimo contatto con la nostra azienda, oltre a un periodo di verifica di 6 mesi, fatto salvo qualora sia necessario conservarli più a lungo sulla base di obblighi legali o interessi aziendali giustificati.

9. Diritti

Ha diritto di contattare l'azienda in qualsiasi momento per richiedere:

- di accedere o rettificare i suoi dati personali;
- di cancellare i suoi dati personali;
- di limitare od opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- di ritirare o annullare il consenso, in particolare per l'utilizzo dei suoi dati nell'invio di marketing diretto;
- di ricevere i suoi dati personali e trasferirli a un altro responsabile ("diritto alla portabilità");



- di avviare una procedura di reclamo nei nostri confronti, qualora ritenga che non abbiamo agito in conformità alla legislazione sulla tutela dei dati. Può inoltre presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente a livello nazionale.

I diritti suddetti possono essere applicabili in determinate circostanze e soggetti a specifiche condizioni, esenzioni o eccezioni come previsto dalla legislazione applicabile sulla tutela dei dati.

Può richiedere di accedere, visualizzare e, qualora necessario, correggere i dati da noi raccolti contattandoci via e-mail all'indirizzo di seguito riportato: croustico@vandemoortele.com o tramite comunicazione firmata e datata al seguente indirizzo di posta: VANDEMOORTELE ITALIA S.p.A – BU CROUSTICO, Via Braccasca, 54/B, 48124 – San Michele (RA).

Ha diritto di ritirare/annullare il suo consenso a ricevere materiale di marketing diretto in qualsiasi momento tramite la relativa opzione ("opt-out") riportata in fondo al nostro mailing o inviandone richiesta via e-mail all'indirizzo seguente croustico@vandemoortele.com o tramite comunicazione firmata e datata al seguente indirizzo di posta: VANDEMOORTELE ITALIA S.p.A – BU CROUSTICO, Via Braccasca, 54/B, 48124 – San Michele (RA).

Qualsiasi altra domanda, incertezza o reclamo sulla modalità di utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra può essere inviato via e-mail o per posta normale tramite i contatti riportati sotto, unitamente a una copia del suo documento d'identità (per consentirci di verificare l'identità del richiedente):

- Tramite posta elettronica, all'indirizzo croustico@vandemoortele.com.
- Tramite invio di comunicazione firmata e datata al seguente indirizzo di posta VANDEMOORTELE ITALIA S.p.A – BU CROUSTICO, Via Braccasca, 54/B, 48124 – San Michele (RA).

10. Decisioni automatizzate (profiling)

Si definiscono automatizzate le decisioni riguardanti persone, basate rigorosamente su elaborazione dati automatizzata e che possono avere conseguenze legali o influenzare fortemente le persone coinvolte.

L'azienda segue il principio di non utilizzo delle decisioni automatizzate descritte sopra.

11. Sicurezza - Riservatezza

Ci avvaliamo di diverse procedure e tecnologie di sicurezza per salvaguardare la privacy e la riservatezza dei suoi dati personali e tutelarli da accesso non autorizzato, uso improprio, perdita e distruzione illecita o non intenzionale. Soltanto VANDEMOORTELE ITALIA S.P.A – BU CROUSTICO e il personale coinvolto ai fini per cui i suoi dati sono raccolti hanno accesso a questi dati. Tali collaboratori sono vincolati per contratto al rispetto della privacy e della riservatezza dei suoi dati personali

12. Emendamenti



Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy, entro i limiti imposti dalle regolamentazioni applicabili in termini di riservatezza e tutela dei dati.

13. Legge vigente e foro competente

L'Informativa sulla privacy sarà regolata e interpretata in conformità alle leggi italiane. Il foro competente di Genova ha la giurisdizione esclusiva a dirimere le controversie sorte in merito alla presente Informativa sulla privacy che non possano essere risolte in via amichevole.

Redatta a San Michele,

1° maggio 2018